

知識編

見えないリスクを取り除く “リセット”という新習慣

—見ダメージしていなくても“事故る”原因がわかった。

埼玉

玉川越市のトクサは髪に悩みがある人”にとっ

ては最後の砦のような美容室。代表の吉見廣一さんの卓越した知識と技術を求め、遠方からも悩みを抱えたお客が来店する。そんな彼がここ数年、リンクと共に開発を進めてきたのが「ヘマチンリセットクレンジング」だ。「髪に入りたい成分をきちんと入れるためには、まずは不純物を取り除く必要があります」

厄介なのはこうした不純物は見ただけではわからない点。一見問題ないのに、薬剤を塗布してみたら熱くなったり、泡立ったり、なかなか乾かなかったり。リンクと吉見さんは、こうした予期せぬトラブルの原因を「サイレントリスク」と定義し、リセットする方法を模索してきた。1年半に及ぶ開発期間を経て完成したリセットクレンジングの特徴は、髪への負担が少ない点。従来品は不純物を溶かすものが多く、どうしても負担が大きかったが、リセットクレンジングはメイク落とし発想で不純物を浮かせるので、負担が少ない。ケミカル施術の前に使用

すると薬剤反応がよくなり、後に使用すれば残留薬剤を除去し、ダメージの進行を抑制する。「サイレントリスクは目に見えないので、リセットをマストの工程にしておけば安心です」

このように、ケミカル施術のクオリティを上げる商材だが、正しいヘアケアの方法を知ってもらうためにも最適なツールでもあると吉見さんは考えている。「オイルのつけすぎ、シャンプーの洗浄力不足、過剰なオーガニック信仰などサイレントリスクの原因は様々ですが、まとまりと重さを混同し、誤ったヘアケアを行なっている人が多い。美容師が、理想的な髪の状態を

教えてあげる必要があります」

吉見さんが考える理想的な髪の状態は女性の15歳頃の髪。

「水分・脂質・ケラチンのバランスがよく、キューティクルが引き締まっている状態です。月に一度、理想的な髪に戻す習慣が根付けば、正しいヘアケアの知識が伝わると思います」

Lesson 1

ヘマチンリセットクレンジングの働きを知る

リセットクレンジングが必要になった背景やメカニズムを知り、メニューづくりや提案に活かす。

見えない不純物を取り除き、素髪に戻す

カラーやパーマなどの薬剤反応を妨げ“事故らせる”、目には見えないリスクを取り除くシャンプー。リセットするだけでなくヘマチンによって土台も整え、狙い通りの仕上がりに導く。

過剰皮膚

蓄積した脂質とシリコンの塊。薬剤浸透を妨げ、重さやベタつきの原因に。

金属イオン

水道水に含まれる銅イオンなど。薬剤の異常反応を起こす原因に。

残留薬剤

施術直後に残留してしまう成分。色持ち、ウェーブの持ちの阻害要因の一つ。

過剰皮膚処理を施した毛束



ヘマチンリセットクレンジング使用後



左は過剰皮膚に覆われた毛束。リセットクレンジング後はベタつきが解消され、軽くスルスルに。

Q どんな髪にサイレントリスクが潜んでいるの？

A ケア意識の高い人の髪こそリスクあり

“サイレント”というだけあり、見た目からはわかりにくい不純物。日々のヘアケア習慣によって知らず知らずのうちに蓄積されるので、ケミカル施術前には確認しておく

アウトバストリートメント
インバスよりもアウトバスを重視し、つけすぎている人が多い。オイルタイプとミルクタイプは特に使用量に注意。

過剰皮膚

アイロン
アイロンを高温で使用したり、テンションをかけて何度も挟んだりすると、脂質やシリコンが閉じ込められることがある。

過剰皮膚

サプリメント
特定のサプリメントを摂り続けると毛髪内部に金属イオンが残ることがあり、カラーのトーンアップに時間がかかるケースがある。

金属イオン

濡れ髪スタイリング
バームなど重いスタイリング剤を日常的に多用すると残りやすい。特に、ミツロウが配合されたものは注意。

過剰皮膚

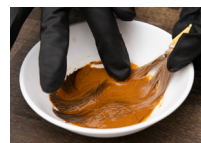
洗浄力の弱いシャンプー
スタイリング習慣に対し、シャンプーの洗浄力がやさしすぎると脂質やシリコンを落とすことができない。

過剰皮膚

Q リセットすると髪はどうなるの？

A 素髪のように軽くなり、薬剤の浸透・反応が向上。スタイルの品質が上がる

不純物を取り除かれると薬剤が正しく反応するため、狙い通りに仕上がる。髪質感も軽くなり、早く髪が乾くようになる、ボリュームを出しやすくなる、サラサラになるなどの変化が期待できる。



黄土と水を混ぜて毛束を濡し、鉄分を付着させる。

鉄分とチオの反応を利用した残留金属イオンリセットの検証



リセットクレンジング使用



洗浄力の高いシャンプー（ラウリル硫酸塩）



リセットクレンジングとラウリル硫酸塩のシャンプーでそれぞれ洗浄した毛束をチオのパーマ液に浸す。

鉄分とチオが反応すると紫に変色するため、紫の濃さによって残留度合いがわかる。左の毛束はリセットクレンジングしたため残留金属が少なく、紫色が薄い。

Q 他のリセットシャンプーとどこが違うの？

A 1アイテムで全てリセットしながら髪土台も強化する

既存のリセットシャンプーは不純物を溶かすタイプもあり、髪に負担がかかるおそれがある。リセットクレンジングはメイク落としのように浮かせるため、負担が少ない。特別な知識や複雑な工程も不要で、コストも◎。

毛髪に脂質やシリコンが蓄積され、過剰皮膚となった状態

過剰皮膚をやさしく浮かせて抱え込んで引き離す。メイク落とし発想の究極バランス。

ヘマチンが毛髪のケラチンと結合して土台を整え、ケミカル施術の効果を最大化する。



過剰皮膜でベタついた髪を ふんわり軽く、くもりのないツヤ髪に



広がりを抑えながらツヤを与えるため、オイルとバームを日常的に使用している。つけすぎの傾向があり、ギラギラとオイリーで不自然な印象。

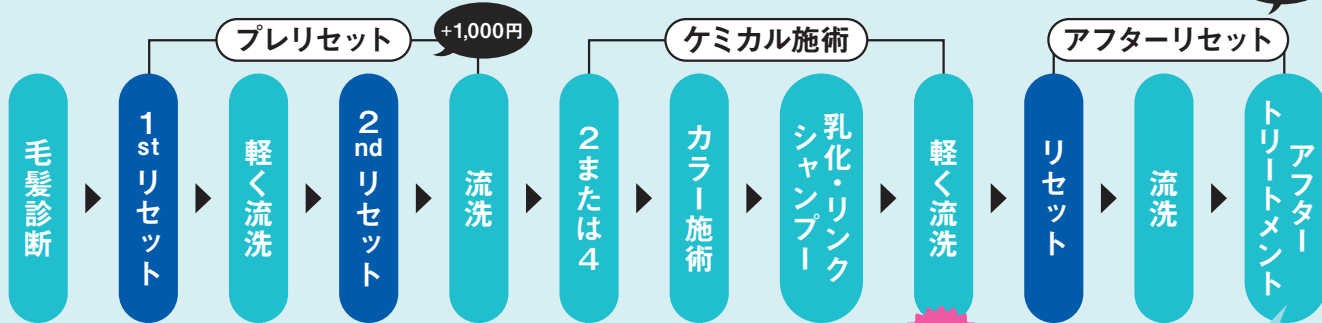


Recipe

ブラウン系5レベル＋クリア剤（5倍量）で全頭をカラー後、ムラシャンをオン

【カラー施術のプレリセット＆アフターリセット】

+1,000円



リセットのプロセス

1st リセット

チェンジリンス

フィンガースルー

ポイント チェンジリンスしながら揉み込むように洗ってから毛先に向かってなめしていく。

2nd リセット

チェンジリンス

ヘアカラー後
縮毛矯正後
フィンガースルー

ポイント チェンジリンス後はケミカル施術の種類によって洗い方を変え、残留薬剤を除去する。

演出効果を高める

ただシャンプーするだけでなく、泡を立てる、ヘマチンの色を確認してもらいなどして演出すると、特別感を打ち出すことができる。



link シリコンカップ（販促品）



シリコンカップにリセットクレンジングを入れ、シャワーを当てて泡立てる。



チェンジリンスを行いながら泡を揉み込み、毛先に向けてなめす。

クイックに仕上げたいときの秘技“2エマ”

2をお湯で20倍程度に薄めて、シャンプー台でチェンジリンス。流さずにそのまま仕上げると高濃度のアウトバストリートメントになる。



link リアクションCMCクリーム



技術編

プレ&アフターリセットでデザインのクオリティを上げる

ヘアカラーにリセットメニューを組み込んで2,000円の単価アップをめざす。

東

京・品川区のエレメントは高度なカラー技術に定評のあるサロン。代表の島崎涼太さんはレシビやプロセスをSNSで公開しているが、フォローワーカー質問を受けることも多いそう。

「薬剤反応時のトラブルは増えていますね。ブリーチ時に泡立ったとか、熱を持ったとか、謎の黄色い液体が出てきたとか、さまざまなトラブルがあります」

このようにカラーやパーマの反応に異常を及ぼす原因が「サイレントリスク」。島崎さんが得意とする透明感のあるカラーの場合、ちょっとしたニュアンスのブレが完成度を左右してしまうため、除去は欠かせない。だが、カラーやパーマだけでなく、トリートメントメニューにも組み込むべきだと島崎さんは語る。

「特にリンクには有効です。薬剤同士が反応し合うことで修復力を生むので、不純物を除去すればより効果が高まります」

サロンで施術する際にはまずは毛髪診断を行うが、サイレントリスクを見極める上で重要なのが普段のヘアケアの確認。

「アウトバスやスタイリング剤

の油分やシリコンが蓄積している人が多いですが、シャンプーの習慣も影響します。洗浄力が足りないものを使っている人や流し足りない人、トリートメントを根元までつける人も過剰被膜になりがちです」

リセットクレンジングはケミカル施術の前後に使用するのが基本だが、これだけサイレント

リスクを抱えた髪が増えている今、カットのみの来店でもリセットを提案するべきだと、島崎さんは考える。

「リセットした髪や地肌の手触りの変化はお客さまにも絶対感じてもらえるはず。シャンプーだけで1000円の単価アップ

ができるのは、経営者としても嬉しいですね」

ヘッドスパで毛穴の汚れをリセットする重要性は浸透してきたが、毛髪そのものに付着した不純物の除去はまだ周知されていない。それだけ伸び代があるリセットを、美容の新しい習慣としてぜひ提案したい。

Lesson 2

リセットメニュー工程とポイントを知る

薬剤のはたらきを理解したらいいよメニュー化。サロンワークでは演出効果も意識すると顧客満足度が高まる。



EREMENT 代表
島崎涼太

しまざきりょうた©1988年1月22日、埼玉県生まれ。山野美容専門学校卒業後、都内1店舗に勤務。2024年、東京・五反田でEREMENTを創業。サロンワークの傍ら、卓越したカラー知識やテクニックを活かし、商品開発やセミナー講師として活躍中。

似合わせの精度を上げ、 カウンセリングの価値を向上

毛髪診断という新しい強みで、アイデンティティを強化。

linkでめざすのは▶リピート率の向上

だからリピート率が上がる①

既存メニューのクオリティが上がる

システムトリートメントとしても処理剤としてもフル活用。髪質改善トリートメントや髪質改善カラーもlinkに替えたところ、仕上がりクオリティが上がり、在庫管理もラクに。

天使の艶カラー

カラー



カラー剤に2C+/4+と0+を加えるとツヤ感とやわらかさがアップし色持ちも向上。

2 エマ

2

2をお湯で溶かしてカラー剤と一緒に乳化させ、流した後シャンプーする。

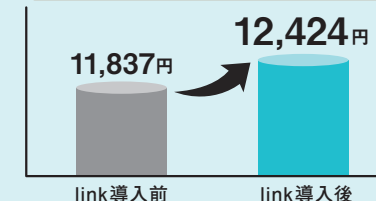
通常のカラーに
+3,300円

salon profile

BASSA 池袋店
(東京都豊島区)

会社名：株式会社イデア・ノブ
代表：代表取締役会長 門田義治
代表取締役社長 脇田将樹
創業：1977年
店舗数：19店舗(うちFC7店舗)
スタッフ数：177名
本社所在地：東京都新宿区高田馬場2-14-5
第1いさみやビル6F
本社電話番号：03-6233-8318
HP：https://www.idea-nov.co.jp

客単価の推移



マネージャー
戸田欣吾

今も今後も
ワクワクできる

集客サイトに寄せられた口コミには、未来まで見据えた毛髪診断への高い満足度が表れている。

店長
榎森央華

だからリピート率が上がる②

毛髪診断が商品になる

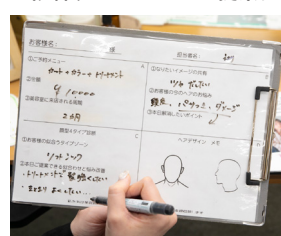
「毛髪診断付き」と銘打った新たなメニューを開発。顔型分析をベースにしたカウンセリングに毛髪診断という新たな視点が加わり、似合わせ提案のクオリティがさらに向上した。

診断付きカット・カラー・トリートメント

12,200円

顔型診断

お客の「なりたいイメージ」とAIによる顔分析の結果から本当に似合うヘアスタイルを提案。



毛髪診断

linkのカウンセリングシートを軸に、現在の髪の状態から必要な成分やメニューを導く。



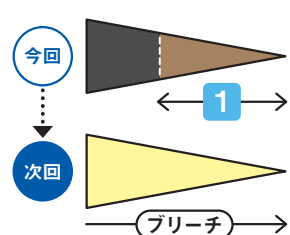
カウンセリングには30分かけ、ライフスタイルやヘアケア習慣も聞き取る。

だからリピート率が上がる③

“先”を見据えたケアができる

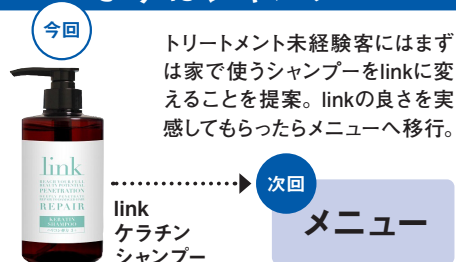
1年先までを見越してデザインを提案し、逆算してヘアケアをプランニング。結婚式などのセレモニーや、ブリーチなど負担のかかる施術のための素材作りなど、自由自在にケア計画を練る。

ブリーチに備える



今後ブリーチを予定しているお客には1で水分を補給しておく。ブリーチで弱くなっている髪には3+の直付けで対応。

まずはシャンプー



トリートメント未経験客にはまずは家で使うシャンプーをlinkに変えることを提案。linkの良さを実感してもらったらメニューへ移行。



link
ケラチン
シャンプー

メニュー

榎森さんのポリシーは既存客でも「毎回初めての髪として向き合う」ことだという。「同じ人でも時間が空けば髪は変わります。毎回毛髪診断をし、塗り分けやレシピで細かく仕上がりコントロールできるlinkは私の考え方にぴったり。お客さま自身が、今の自分の髪を知る機会にもなっています」

もともとカウンセリングに定評があった榎森さんだが、毛髪診断を武器にしてからは全社でリピート率トップを独走中。2位、3位を占めるのも池袋店スタッフで、linkが起こしたグループダイナミクスを物語っている。戸田さんはアシスタントの意識の変化を教えてくれた。「全員で勉強してlinkのディプロマを取得したのですが、アシスタントもケラチンが足りません」とか、脂質を入れますなんて話すようになって、会話の質が上がりました」

質の高いカウンセリングという同社の強みを研ぎ澄ませたlinkは、「人」という最大の財産も輝かせている。

東

京・埼玉で19店舗を展開するイデア・ノブ。タミナル駅に立地するバサ池袋店の客層は20代〜40代の女性客が多い。ケア意識の高いお客の多から、他店舗に先駆け、2024年11月にlinkを導入した。導入の決め手をマネージャーの戸田欣吾さんはこう語る。

「モデルで試したときに頭の左右でレシピを変えてみたら、ツヤは共通してすごいのに、質感が左右で全く違ったんです。トリートメント提案の幅が広がることを確認し、導入を決めました」

導入を機に誕生した新商品が診断付きのセットメニュー。もともと顔型診断やライフスタイルに基づいた似合わせカウンセリングがウリだったが、link導入後はそこに「毛髪診断」という新たな柱が加わった。店長の榎森央華さんは毛髪診断をカウンセリングに取り入れた手応えをこう語る。

「もともと1年先まで見据えてスタイル提案をしていましたが、link導入後は1年後に理想のヘアスタイルを楽しむための素材づくりまでをサポートでき